



Adresa zákazníka

 Telefon

Poučení pro spotřebitele:

Spotřebitel prohlašuje, že závada na věci nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zacházením. Ani jiným jednáním, které by bylo v rozporu s běžným užíváním výrobku. Pokud bude toto prohlášení shledáno nepravdivým, budou na spotřebitele vymáhány veškeré náklady prodávce s řešením neoprávněné reklamace.

Poučení vzal na vědomí.....

Podmínky řešení reklamace:

Reklamované zboží předané zákazníkem v prodejně k reklamaci, bude opraveno a připraveno k předání do 30 dnů. V případě, že zákazník žádá o prověření a vyzvednutí zboží k opravě na jeho adrese, souhlasí, že reklamace bude vyřízena do 30 dnů od převzetí zboží k opravě.

Zboží předáno na prodejně

ANO NE S podmínkami souhlasí.....

Reklamace

nahlášena dne.....zboží převzato dne.....vyřízeno dne.....

Popis závady.....

podpis zákazníka.....

Reklamace

nahlášena dne.....zboží převzato dne.....vyřízeno dne.....

Popis závady.....

podpis zákazníka.....

VÝROBCE: Výroba nábytku-Zdeněk Ustohal
 Horova 65
 616 00 Brno
 IČ: 13666967
 DIČ: CZ5509282130

VÝROBEK: název/rozměr.....
 potahová látka.....
 typ matrace.....
 číslo dod. listu.....

PRODEJCE: datum prodeje
 název firmy.....
 adresa.....
 telefon.....

DÉLKA TRVÁNÍ ZÁRUKY: 24 měsíců

.....
 razítko a podpis

Podmínkou pro uplatnění reklamace je, že tato strana záručního listu byla vyplněna v den prodeje a záruční list musí být při reklamaci předložen výrobcem!!!

Podmínky k platnosti záruky

Záruka se vztahuje jen na výrobek uvedený v záručním listě a platí pro všechny vady zjištěné v záruční době způsobené vadným materiálem, vadnou konstrukcí nebo chybným zpracováním. Zjevné vady je třeba reklamovat ihned na prodejně. Prodejce poskytuje záruku pouze konkrétnímu kupci, záruka je nepřenosná.

Při reklamaci je nutno předložit vyplněný záruční list a pokladniční doklad, v opačném případě nárok na uplatnění případné reklamace zaniká. Záruka se nevztahuje na vady způsobené přirozeným stárnutím a opotřebením výrobku, mechanickým poškozením, nesprávnou montáží a manipulací, živelnou událostí a na vady u zboží, na které byla poskytnuta sleva.

Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturovaný rozdíl u přírodních materiálů, např. u potahových látek nebo dřeva- drobné odchylky v barevném tónu. Vadou zboží nejsou rozdíly rozměru u čalouněného nábytku v rámci tolerance a povolení potahové látky v toleranci 1-3%. Především látky žinilkového typu se vyznačují těmito vlastnostmi.

Místo prodeje je výhradně v prostoru prodejny. Veškeré reklamace je nutné uplatnit zde, buď osobně nebo písemně. U písemné reklamace musí být přiloženy kopie potřebných dokladů (vyplněný záruční list, doklad o zapacení zboží). Při telefonické reklamaci nevznikají zákazníkovi žádné právní nároky.

Reklamaci je oprávněn přijmout každý zaměstnanec prodejny po celou pracovní dobu. Předání zboží k posouzení vady či opravě proběhne v prodejně, kam zboží dopraví reklamující na své náklady. V případě, že dojde k dohodě o prohlídce, nebo vyzvednutí zboží k opravě v bytě zákazníka, vyhrazuje si prodejce sjednání lhůty k vyřízení reklamace nad rámec zákonem stanovených 30 dnů. V případě, že je reklamovaná vada opravitelná a při dodržení ostatních zákonných povinností, bude vždy opravena.

Za mechanické poškození výrobku nese odpovědnost výrobce do doby předání zboží na prodejnu, či sklad.

Prodejce nese odpovědnost za mechanické poškození výrobku pouze do okamžiku nakládky zboží. Za veškeré škody vzniklé v souvislosti s dopravou je odpovědný dopravce. Je nutné je reklamovat u dopravce a to okamžitě při přebírání zboží. To platí i v případě, že dopravu sjedná na přání zákazníka prodejce. Doprava není součástí výrobku. Nelze ji vymáhat. Při případném zrušení kupní smlouvy není součástí vypořádání.

Návod k ošetřování tkanin dle doporučení výrobce nábytkových a dekoračních látek

Nábytek potažený látkou vyžaduje ošetřování a čištění, čímž se zvýší životnost. Konkrétní postup ošetřování volte dle symbolů uvedených na záručním listě. Prášnost nepůsobí příznivě na tkaninu, proto ji odstraňujte pravidelným vysáváním. Přímé sluneční světlo škodí jak textilním vláknům, tak i barvám, proto se doporučuje používat závěsy, markýzy a žaluzií, aby se zabránilo přímému slunečnímu záření. Při čištění je nutné dodržovat postup předepsaný výrobcem čistících prostředků. Skvrny vzniklé například polítkem je nutné okamžitě odstranit. Potahové látky ošetřujte pouze k tomu určenými prostředky. Skvrny netřete, pouze odsávejte čistým bílým hadříkem. Tkaninu nečistěte kartáči s drsným povrchem. Nepoužívejte při čištění benzínový čistič. Chraňte tkaninu před ostrými předměty.

Číslo skupiny	Název potahu	Složení látky	Test martindale	operní test	Ostatní úpravy	Symboly údržby
1 ck	MUNA	100% Polyester	100 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
1 ck	HUTI	100% Polyester	100 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
2 ck	BOREK	100% Polyester	20 000 ot. Martindale	C.test		☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
2 ck	BORENTO	100% Polyester	31 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
2 ck	VANETA	71% Polyester (Pes), 15% Viskoza, 14% Polyester (Pes)	36 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
2 ck	SANDY W	69% Bavlna, 17% Pasa, 14% Polyester	28 750 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
3 ck	SOFT	50% Polyuretan, 40% Polyester, 10% bavlna	100 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
3 ck	CELINE / CELIA	100% Polyester	25 000 ot. Martindale	C.test		☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
3 ck	ZLATA	100% Polyester (Pes)	32 500 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
3 ck	ALEX	51% Akryl, 49% Olefin	60 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	BOLERO / NKY	40% Akryl, 17% Bavlna, 43% Polyester	34 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	NATURA	85% Akryl, 35% Polyester	28 000 ot. Martindale			☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	LINO	100% Polyester	80 000 ot. Martindale		Voděodpudivá nešpinivá úprava	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	GRIMMA	65% Polyester, 34% Bavlna	25 000 ot. Martindale	C.test		☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	LOCARINO	100% Polyester	65 000 ot. Martindale	C.test		☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	ORMER	69% Bavlna, 9% len, 22% Viskoza	40 000 ot. Martindale	C.test		☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	PORTO	100% Polyester	100 000 ot. Martindale	C.test	Teflon - nešpinivá úprava	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 ck	FLORIDA	100% Polyester	180 000 ot. Martindale	C.test	Voděodpudivá nešpinivá úprava	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
5 ck	METRO	24% Bavlna, 41% Akryl, 35% Polyester	30 000 ot. Martindale		Voděodpudivá nešpinivá úprava	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
5 ck	MALAGA	100% Polyester	60 000 ot. Martindale	C.test		☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

Vyvěstivky symbolů čištění - univerzální návod na údržbu potahových látek

- ☒ - výrobek se nesmí prát
- ☒ - maximální teplota 40 °C (ruční praní)
- ☒ - maximální teplota praní 30 °C (mírný postup)
- ☒ - maximální teplota praní 40 °C (mírný postup)
- ☒ - výrobek se nesmí žehlit
- ☒ - žehlení při maximální teplotě žehličky plochy 110 °C
- ☒ - žehlení při maximální teplotě žehličky plochy 150 °C
- ☒ - výrobek se nesmí bělit
- ☒ - výrobek se nesmí chemicky čistit
- ☒ - výrobek se nesmí sušit v bubnové sušičce
- ☒ - profesionální chemické čištění tetrachloetánem a všemi rozpouštědly uvedenými pod symbolem F (normální postup)
- ☒ - čištění rozpouštědly uvedenými v předchozím odstavci s omezeným přidáním vody anebo s omezeným mechanickým působením anebo s omezenou teplotou sušení. Samoočistitelné sušení není dovoleno.
- ☒ - sušení v horizontální poloze - nevěšet
- ☒ - výrobek se může sušit v bubnové sušičce (nižší teplota sušení)

☒ nábytek potažený látkou vyžaduje pravidelné ošetřování a čištění, čímž výrazně prodloužíme životnost potahových látek
 ☒ potahové látky ošetřujeme suchým šamponováním běžnými šamponovacími prostředky
 ☒ při čištění používejte měkkou houbu či šamponovací hubičku, nikdy nejmí dojde k celkovému smražení látky
 ☒ skvrny vzniklé například polítkem je nutné okamžitě odstranit
 ☒ skvrny netřete, pouze odsávejte příkladáním čistých bílých hadříků či papírových utěrek
 ☒ tkaninu nečistěte ani kartáči s drsným povrchem
 ☒ nenechávejte na tkanině předměty drsné (nůž, nůž, tvrdé švy apod.)
 ☒ potahové látky neližte drsnými předměty
 ☒ na tkaninu nepůsobí příznivě vysoké prašnost, prach je třeba odstraňovat pravidelným vysáváním hubičkou bez kartáče
 ☒ přímé sluneční světlo škodí jak textilním vláknům, tak i barvám, proto se doporučuje používat závěsy, markýzy, žaluzií apod., aby se zabránilo vystavení nábytku přímému slunečnímu záření.
 ☒ když dle návodů výrobce látky mají vysokou odolnost vůči záření,
 ☒ pokud máte křivku a pohovky oboustranně potáháte, doporučuje se pravidelně je obracet, aby se opotřbovaly rovnoměrně
 ☒ korozní péče o látku prodlouží její životnost, což může ovlivnit údržbu nábytku
 ☒ viscové tkaniny vyžadují při běžném používání opatrné změny způsobu potažení viscu, což není na závadu výrobku, ale charakterem tohoto typu zboží